

# Strategien zum Arbeiten mit Menschen

## **1. Die Zielgruppe so gut wie möglich abchecken**

(Gruppengröße, Erwartungshaltung der Leute in der Gruppe, Bildungsstand der Gruppenmitglieder, Homogenität = Gleichheit der Gruppe, Außenseiter, Motivation)

## **2. Eigene Stellung in der Gruppe bewusst machen**

(Leute bekannt?, Arbeitshaltung der Gruppe, Entscheidung liegt an mir als Leiter, evtl. nach Diskussionen etc.)

## **3. Leute möglichst nicht direkt kritisieren**

(Leute nicht vor der Gruppe kritisieren, allerdings vor der Gruppe loben)

## **4. Kooperation fördern**

Kooperation = Prozess, in dem alle an der Handlung beteiligten Menschen dem gleichen Ziel zustreben und dies in dem Bewusstsein, es freiwillig zu tun

## **5. Respekt verschaffen**

- durch Fachwissen
- Ausstrahlung
- evtl. Vorschuss nicht verspielen
- Diplomatie: a) Leute ernst nehmen
  - b) eigene Fehler zugeben
  - c) eigene Stärke nicht raushängen lassen
- nicht zu früh auf "Du" schalten
- Aufmüpfigkeit nicht fördern
- Grenzen einhalten lassen

## **6. Arbeitsformen**

- von langsam nach schnell
- vom Allgemeinen zum Besonderen
- permanent motivieren (Selbstwertgefühl)
- Ziele klar und realistisch wählen
- Spaß vermitteln
- Belastbarkeitsgrenze spüren
- Pausen ermöglichen und einhalten
- Vorbereitung muss stimmen